

## Seminarangebot

# Kennzahlen als Steuerungsinstrument für Prozesse, Projekte und Produkte

Den Einsatz von Kennzahlen ermöglicht in Ihrem Unternehmen Transparenz und objektive Entscheidungskriterien für das erfolgreiche Management Ihrer IT-Architektur und Softwareentwicklungsprojekte. Im Mittelpunkt steht die Frage nach der „richtigen“ Kennzahl, um Prozesse, Projekte und Produkte steuern bzw. bewerten zu können.

### Über uns

QMETHODS ist ein im europäischen Raum agierendes IT-Beratungsunternehmen mit Hauptsitz in Berlin. Der Tätigkeitsschwerpunkt ist die Beratung und operative Unterstützung von IT-Unternehmen und IT-Abteilungen in Unternehmen der Branchen Logistik, Finanzen, Telekommunikation, Handel, Fernseh & Rundfunk und dem öffentlichen Dienst.

### Was wir Ihnen bieten

Das Dienstleistungsangebot von QMETHODS umfasst den gesamten IT-Lebenszyklus Ihrer Produkte und Dienstleistungen. Dazu gehören IT-Strategie, Qualitäts- und Prozessmanagement, Change Management, Projektmanagement, Anforderungsmanagement, Software Analyse & Design, IT Service Management und Qualitätssicherung & Test.

### Kontakt

QMETHODS  
Business & IT Consulting GmbH  
Stargarder Straße 10  
10437 Berlin

T: +49 (30) 22 19 86 51  
F: +49 (30) 22 19 86 53  
E: [info@qmethods.com](mailto:info@qmethods.com)  
I: <http://www.qmethods.com>

### Ziele

Sie erlangen ein fundiertes Basiswissen zur Identifikation und Operationalisierung von Kennzahlen für die Steuerung von Prozessen, Projekten und Produkten.

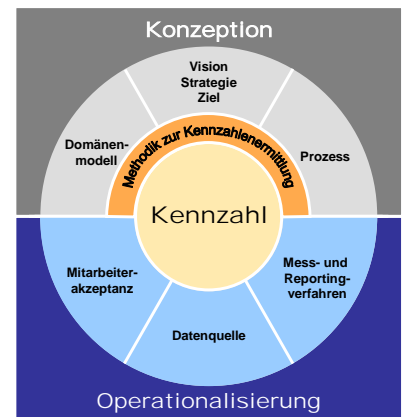
Auf Basis von Praxisbeispielen und mit einem Übungsanteil von 50% wird dieses Basiswissen für jeden Teilnehmer erfahrbar und somit im eigenen Arbeitsumfeld wiederholbar.

### Zielgruppe

- Unternehmensteuerung: Kennzahlenaggregation im Umfeld der Balanced Scorecard
- Enterprise Architekten: Komplexität und Konformität von IT-Architekturen
- Prozessmanager: Qualität und Einhaltung von Prozessen
- Qualitätssicherung: Qualitäts- und Lieferantenmonitoring

### Inhalte

- Motivation und Einsatzszenarien für Kennzahlen
  - die Kennzahl als Steuerungsinstrument zur Schaffung einer Unternehmenstransparenz
  - Kennzahlen-basierte Management Konzepte (BSC, SixSigma etc.)
- Die „Sieben Schlüssel“ zur Kennzahl
- Konzeption von Kennzahlen
  - vom Unternehmensziel zur geeigneten Kennzahl (GQM, Werttreiberbaum)
  - ein Domänenmodell als Grundlage der Quantifizierung einer Kennzahl
  - auf Basis des Prozesses den Erhebungszeitpunkt identifizieren
  - Kennzahlenermittlung auf Basis der *Process Metric Determination* Methode (PMD)
- Operationalisierung von Kennzahlen
  - Identifikation entsprechender Datenquellen und Management der Datenqualität
  - Umsetzung eines Mess- und Reporting Verfahrens
- Erreichung einer Mitarbeiterakzeptanz für den Einsatz von Kennzahlen im Arbeitsprozess



### Organisatorisches

- Referent: Matthias Scholze
- Dauer: 2 Tage
- Ort: Berlin, Nürnberg oder in Ihrem Unternehmen als Inhouse-Schulung
- Info: Es ist erwünscht, dass die Seminarteilnehmer ihre eigenen Problemstellungen in das Seminar einbringen, um diese in den Übungen gemeinsam zu bearbeiten.