

Servicebeschreibung

Kennzahlen als Steuerungs-instrument für Prozesse, Projekte und Produkte

Der Einsatz von Kennzahlen ermöglicht in Ihrem Unternehmen eine Steigerung der Transparenz und die Erlangung von objektiven Entscheidungskriterien für das erfolgreiche Management Ihrer Organisation. Im Mittelpunkt steht die Frage nach der „richtigen“ Kennzahl, um Organisationseinheiten, Prozesse, Projekte und Produkte steuern bzw. bewerten zu können.

Über uns

QMETHODS ist ein im europäischen Raum agierendes IT-Beratungsunternehmen mit Hauptsitz in Berlin. Der Tätigkeitsschwerpunkt ist die Beratung und operative Unterstützung von IT-Unternehmen und IT-Abteilungen in Unternehmen der Branchen Logistik, Finanzen, Telekommunikation, Handel, Fernseh & Rundfunk und dem öffentlichen Dienst.

Was wir Ihnen bieten

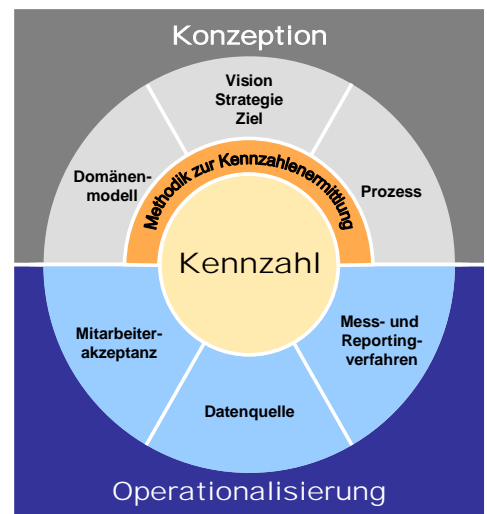
Das Dienstleistungsangebot von QMETHODS umfasst den gesamten IT-Lebenszyklus Ihrer Produkte und Dienstleistungen. Dazu gehören IT-Strategie, Qualitäts- und Prozessmanagement, Change Management, Projektmanagement, Anforderungsmanagement, Software Analyse & Design, IT Service Management und Qualitätssicherung & Test.

QMETHODS bietet Ihnen Unterstützung bei der ...

- Einführung von Kennzahlen als **Steuerungsinstrument in Ihrem Unternehmen**
Dabei unterscheiden wir die folgenden **zwei Phasen**:
 - **Konzeption von Kennzahlen**
 - vom Unternehmensziel zur geeigneten Kennzahl (GQM, Werttreiberbaum)
 - Definition eines Domänenmodells als Grundlage der Quantifizierung einer Kennzahl
 - Identifizierung des Zeitpunktes der Erhebung auf Basis des Prozesses
 - Kennzahlenermittlung auf Basis der *Process Metric Determination* Methode (PMD)
 - **Operationalisierung von Kennzahlen**
 - Identifikation entsprechender Datenquellen und Management der Datenqualität
 - Umsetzung eines Mess- und Reporting Verfahrens
 - Erreichung einer Mitarbeiterakzeptanz für den Einsatz von Kennzahlen im Arbeitsprozess
- **Evaluation eines Werkzeuges** für Kennzahlenerhebung und Kennzahlenseinsatz
- **Schulung und Coaching** im Bereich Kennzahlenerhebung und Steuerung mit Kennzahlen

Ziele und Nutzen

- Erlangung steuerungsrelevanter Kennzahlen für beliebige Bereiche und Hierarchiestufen in Ihrem Unternehmen
- Steigerung der Transparenz im Unternehmen
- Frühzeitiges Erkennen von Fehlverhalten, z.B. in Prozessen (Früherkennung)
- Erlangung objektiver Entscheidungskriterien auf Basis von Kennzahlen
- Steigerung des Verständnisses über die zu steuernde Geschäftseinheit durch den Einsatz von Domänenmodellen
- Ausprägung eines einheitlichen Begriffsverständnisses durch die Ausbildung eines Domänenglossares



Kontakt

QMETHODS
Business & IT Consulting GmbH
Stargarder Straße 10
10437 Berlin

T: +49 (30) 22 19 86 51
F: +49 (30) 22 19 86 53
E: info@qmethods.com
I: <http://www.qmethods.com>

Methoden

- Process Metric Determination Methode (PMD)
- Goal Question Metric Methode (GQM)
- Werttreiberbäume
- Balanced Scorecard-Ansatz
- SMART-Checkliste

Ausgewählte Anwendungsgebiete:

- **Steuerung der IT-Architektur:** Bewertung von IT-Architekturen in Bezug auf Komplexität und Konformität
- **Anforderungsmanagement:** Steuerung der Aktivitäten im Anforderungsmanagement auf der Basis von Kennzahlen
- **Lieferantenmonitoring:** Auswahl und Bewertung von Lieferanten anhand vordefinierter Kriterien
- **Qualitätsmanagement:** Steuerung und Bewertung von Qualitätssicherungsmaßnahmen